

Lancement de Mon Coach FBI

Thématique :	<input type="checkbox"/> Présidence <input checked="" type="checkbox"/> Administration et Finances <input type="checkbox"/> Haut Niveau <input type="checkbox"/> Formation & Emploi <input type="checkbox"/> Marque	<input type="checkbox"/> Clubs et Territoires <input type="checkbox"/> Compétitions <input type="checkbox"/> Affaires juridiques et Institutionnelles <input type="checkbox"/> Développement
Destinataires :	<input type="checkbox"/> Comités <input type="checkbox"/> Ligues <input type="checkbox"/> Ligues et Comités	<input checked="" type="checkbox"/> Ligues, Comités et Clubs <input type="checkbox"/> CTS
Nombre de pièces jointes : 0		
<input checked="" type="checkbox"/> Information <input type="checkbox"/> Echéance de réponse :		

1. Contexte

Dans le cadre de la modernisation de ses outils numériques, la Fédération Française de BasketBall met en place **Mon coach FBI**, une solution d'accompagnement interactive directement intégrée à FBI. Cet outil a pour ambition de **faciliter la compréhension et l'utilisation quotidienne de FBI** en guidant pas à pas les utilisateurs dans leurs démarches, sans qu'ils aient besoin de consulter un mode d'emploi séparé ou de contacter le support.

Jusqu'à présent, l'accompagnement reposait essentiellement sur des formations ponctuelles, des documents PDF ou des échanges avec les assistances fédérales. Mon Coach FBI vient compléter ce dispositif en offrant une aide contextuelle directement dans l'interface, au moment où l'utilisateur en a besoin.

2. Qu'est-ce que Mon Coach FBI ?

Mon Coach FBI est un outil intégré à FBI qui affiche des **bulles interactives** et des **tutoriels dynamiques** directement sur les écrans du logiciel. Concrètement, lorsque vous vous connecterez à FBI, vous verrez apparaître une petite icône rouge en bas à droite de l'écran : il s'agit du centre d'aide Mon Coach FBI. En cliquant dessus, vous pourrez accéder à différents guides interactifs organisés par thème (compétitions, licences, administrations etc.).

Chaque guide se présente sous la forme d'un pas-à-pas interactif : le système met en évidence les boutons ou les zones à cliquer et vous accompagne jusqu'à la finalisation de votre action.



FBI 2025-2026

Organismes - Contrat/CCG - Licences - Salles - Compétitions - Administrations - Officiels - Haut niveau - Sanction - Editions - Formations - Jeunesse - Der... - ?

Nouveautés

- Nouveautés de la version 3.2.7 du 17/12/2025
- Nouveautés de la version 3.2.6 du 23/09/2025
- Nouveautés de la version 3.2.5 du 21/05/2025
- Nouveautés de la version 3.2.4 du 29/01/2025

Corrections

- Corrections de la version 3.2.7 du 17/12/2025
- Corrections de la version 3.2.6 du 23/09/2025
- Corrections de la version 3.2.5 du 21/05/2025
- Corrections de la version 3.2.4 du 29/01/2025

Statistiques

Nombre total de licences : 599070

Taux de renouvellement : 71.62%

3. Objectifs du déploiement

Ce nouveau dispositif répond à plusieurs objectifs : simplifier l'utilisation de FBI pour tous les acteurs du territoire, quels que soient leur niveau de familiarité avec l'outil ou leur rôle (club, comité, ligue) ; améliorer l'autonomie des utilisateurs, en réduisant la dépendance au support ou à la documentation externe ; assurer une montée en compétence progressive grâce à des guides courts et ciblés ; et accompagner les évolutions de FBI, puisque les guides pourront être mis à jour à chaque nouvelle version ou fonctionnalité.

Mon Coach FBI s'inscrit donc dans une démarche globale de modernisation et d'accessibilité des outils fédéraux, au service du terrain.

4. Comment cela fonctionne concrètement

Dès votre prochaine connexion à FBI, une fenêtre d'information vous présentera Mon Coach FBI et ses principales fonctionnalités. Vous pourrez à tout moment cliquer sur l'icône en bas à droite pour ouvrir le menu d'aide. Celui-ci vous proposera une liste de thématiques telles que la création d'un compte utilisateur ou la création d'un trombinoscope.

En sélectionnant un guide, un **tutoriel interactif** s'ouvrira et vous **guidera pas à pas** à travers les différentes étapes, directement dans votre environnement FBI. Chaque étape est signalée par une **bulle explicative** qui vous indique clairement **où cliquer** et ce que vous devez faire.



FÉDÉRATION COMPÉTITIONS FORMATIONS BILLETTERIE FFBB STORE MES OUTILS Je signale Live

FFBB

FBI 2025-2026

Organismes Contrat/CCG Licences Salles Compétitions Administrations

Nouveautés

- Nouveautés de la version 3.2.7 du 17/12/2025
- Nouveautés de la version 3.2.6 du 23/09/2025
- Nouveautés de la version 3.2.5 du 21/05/2025
- Nouveautés de la version 3.2.4 du 29/01/2025

Corrections

- Corrections de la version 3.2.7 du 17/12/2025
- Corrections de la version 3.2.6 du 23/09/2025
- Corrections de la version 3.2.5 du 21/05/2025
- Corrections de la version 3.2.4 du 29/01/2025

Statistiques

Nombre total de licences : 599070

Taux de renouvellement : 71.62%

L'utilisateur peut interrompre le guide à tout moment, le reprendre plus tard, ou explorer d'autres thématiques depuis le même menu. Ce système permet de s'auto-former tout en travaillant, sans quitter FBI.

À savoir : Les guides sont mis à jour automatiquement à chaque évolution de FBI. Aucune action de votre part n'est nécessaire.

5. Contenus disponibles au lancement

Les premiers guides porteront sur des opérations courantes, afin d'accompagner les utilisateurs dans leur appropriation de FBI. De nouveaux guides dédiés à des processus plus avancés viendront enrichir progressivement le dispositif. Chaque ajout sera automatiquement disponible pour tous.



FBI 2025-2026

Nouveautés

- Nouveautés de la version 3.2.7 du 17/12/2025
- Nouveautés de la version 3.2.6 du 23/09/2025
- Nouveautés de la version 3.2.5 du 21/05/2025
- Nouveautés de la version 3.2.4 du 29/01/2025

Statistiques

Nombre total de licences : 599070
Taux de renouvellement : 71.62%
Equipes engagées : 79558

LICENCES/CATÉGORIE LICENCES/MOIS LICENCES/TYPE LICENCES/SEXÉ LICENCES/TYPE PRATIQUE COMPÉTITIONS/TYPE

Corrections

Corrections de la version 3.2.7 du 17/12/2025
Corrections de la version 3.2.6 du 23/09/2025
Corrections de la version 3.2.5 du 21/05/2025
Corrections de la version 3.2.4 du 29/01/2025

Rechercher un guide... Administration

6. Support et accompagnement

Mon Coach FBI est conçu pour être autonome et intuitif. Cependant, si vous rencontrez une difficulté technique (guide qui ne s'affiche pas, bulle bloquée, etc.), vous pouvez contacter le support FFBB via l'adresse suivante : **Moncoachfbi@ffbb.com**. Nous vous invitons également à nous transmettre vos suggestions de guides ou d'améliorations afin d'enrichir le dispositif selon vos besoins.

7. En résumé

Mon Coach FBI est désormais disponible pour tous les utilisateurs de FBI. Cette solution interactive vous permettra de découvrir et maîtriser plus facilement les fonctionnalités de l'outil fédéral, tout en gagnant du temps dans vos démarches quotidiennes.

Contact : PFE / DS1

E-mail : moncoachfbi@ffbb.com

Rédacteur	Vérificateur	Approbateur
Jérémy RUSCONI Analyste fonctionnel	Clarisse ACHE DSI	Thierry BALESTRIERE Secrétaire Général
Référence	2026-01-26 NOTE LR CD CLUBS 0-SI – Lancement Mon Coach FBI VFIN	