Traitement des réclamations

Organisme de Formation du Comité Départemental de Basket-Ball de la Haute-Garonne

Dans le cadre de sa démarche qualité et de sa certification **Qualiopi**, l'Organisme de Formation du Comité Départemental de Basket-Ball de la Haute-Garonne s'engage à recueillir et à traiter l'ensemble des réclamations formulées par ses bénéficiaires, partenaires ou intervenants, dans une logique d'amélioration continue de la qualité de ses actions de formation et de ses services.

Nous vous invitons à déposer votre réclamation via le formulaire en ligne accessible à l'adresse suivante :
Formulaire de réclamation – CD31 Basket

Nous nous engageons à vous apporter une réponse dans les plus brefs délais, conformément à notre procédure interne de traitement des réclamations.

Dans le cadre de ce formulaire, nous vous remercions de ne pas mentionner d'informations dites « sensibles » au sens de l'article 9 du Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD).

Les données recueillies sont traitées dans le cadre de la relation pré-contractuelle ou contractuelle que nous avons initiée. Elles sont conservées en base active pendant une durée maximale de **trois (3) ans**, puis supprimées ou archivées conformément aux dispositions légales et réglementaires en vigueur.

Conformément à la loi « Informatique et Libertés » du 6 janvier 1978 modifiée et au **Règlement (UE) 2016/679 du 27 avril 2016 (RGPD)**, vous disposez d'un **droit d'accès, de rectification, de portabilité, d'effacement, de limitation du traitement**, ainsi que d'un **droit d'opposition** pour motif légitime.

Tél : 05 62 71 69 50
Mail : secretariat@basketcd31.com
Siret : 350 195 251 00029 - APE 9312 Z

Maison du Basket
36 Avenue de l'Hers
31500 Toulouse